



## AGBs

liwi creative marketing  
Mag. Lisa Wilfing

Untere Siedlungsstraße 2  
A-2130 Mistelbach, Österreich  
Tel: [+43 670 204 0604](tel:+436702040604)  
Website: [www.liwi-marketing.com](http://www.liwi-marketing.com)  
E-Mail: [hallo@liwi-marketing.com](mailto:hallo@liwi-marketing.com)

IBAN: AT55 4300 0403 5929 0000  
BIC: VBOEATWW  
UID Nr.: ATU80295057

Bei Fragen zum Angebot können wir  
gerne einen Gesprächstermin vereinbaren!  
Ich freue mich auf eine erfolgreiche  
Zusammenarbeit!

*Lisa Wilfing*  
Lisa Wilfing

### Kommunikation & Informationsstand

Das Angebot und die Einhaltung von Deadlines setzen ein genaues Briefing, sowie regelmäßige und zeitnahe Kommunikation voraus. Angebote werden auf Basis der Angaben im Erstgespräch erstellt. Die Gültigkeit des Angebots findet sich unterhalb des Leistungsverzeichnisses wider.

Es gilt das „fair use“ Prinzip bei Fragen und Support via E-Mail, Telefon oder anderen Kommunikationskanälen während und nach dem Projekt. Telefon- und Videocalls, an denen ich zur Abstimmung oder Beratung teilnehme, werden als Arbeitszeit im 15-Minuten-Takt vom vereinbarten Stundensatz verrechnet, unabhängig vom Redeanteil. Dazu zählt auch die notwendige Vor- und Nachbereitung.

### Prozess & Ergebnislieferung

Da jedes Projekt individuell auf Bedürfnisse zugeschnitten wird, ist der Projektstart abhängig von der Bereitstellung relevanter Elemente (wie Texte, Bilder, Corporate Design, Logo, Entscheidungen) durch den Kunden. Nach Eingang aller notwendigen Informationen sowie der Anzahlung erfolgt der Erstentwurf (wenn nicht anders vereinbart). Express-Bearbeitung ist mit Preisaufschlag möglich.

Weitere Korrekturschleifen oder zusätzlicher Support (verursacht auf Kundenseite z.B. bei von Meta Ads deaktivierten Werbekonten durch fehlgeschlagene Zahlungen) werden zu einem Netto-Stundensatz von € 133,- abgegolten.

### Anzahlung, Endabrechnung & Abbruch

Bei Beauftragung wird eine Anzahlung von 50% des Endbetrags fällig, dieser ist innerhalb von 5 Werktagen zahlbar.

Sollte das Projekt von Kund\*innenseite vorzeitig beendet werden, so sind alle bis zu dem Zeitpunkt erbrachten Leistungen zu einem Stundensatz von € 154,- netto oder 30-50% des Pauschalbetrags abzugelten.

Konzeption und Entwürfe werden ebenfalls verrechnet, auch wenn das Projekt danach nicht weitergeführt wird. Geschmackliche Ablehnung ist kein Grund für kostenfreien Verzicht, sofern der Auftrag professionell umgesetzt wurde und ein Feedback-/Korrekturprozess vorgesehen war.

### Langfristige Zusammenarbeit

Bei einer langfristigen Zusammenarbeit mit einer Mindest-Stundenanzahl von 6 Stunden pro Monat über 3 Monate hinweg gewähre ich einen Rabatt von 12 % auf den üblichen Stundensatz von € 133,- netto. Der rabattierte Stundensatz beträgt somit € 117,- netto. Ein Abstimmungs-Meetings à 60 Minuten pro Monat ist ebenfalls inklusive (weitere Meetings nach Stundenbasis).

Die langfristige Zusammenarbeit muss zur Beauftragung beschlossen werden. Nachträgliche Gutschriften sind nicht möglich.

### Anpassung des Stundensatzes an den Verbraucherpreisindex (VPI):

Der Stundensatz wird jährlich an den Verbraucherpreisindex (VPI) angepasst. Als Stichtag gilt jeweils der 1. Januar eines jeden Jahres. Die Anpassung erfolgt auf Basis der vom Statistischen Zentralamt veröffentlichten Änderungen des VPI für das Vorjahr. Sollte der VPI nicht mehr veröffentlicht werden, tritt an seine Stelle der Index, der diesen am ehesten ersetzt.

### Datenschutz

Bei Kontaktaufnahme werden alle angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage von mir gespeichert. Diese Daten gebe ich nicht ohne Einwilligung weiter. Darüber hinaus werden Daten zu Analysezwecken erhoben und verwendet. Diese Datenverarbeitung erfolgt nicht personenbezogen. Meinen Kund\*innen stehen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Aufsichtsbehörde in Österreich ist die Datenschutzbehörde.

Stand: 1.8.2025